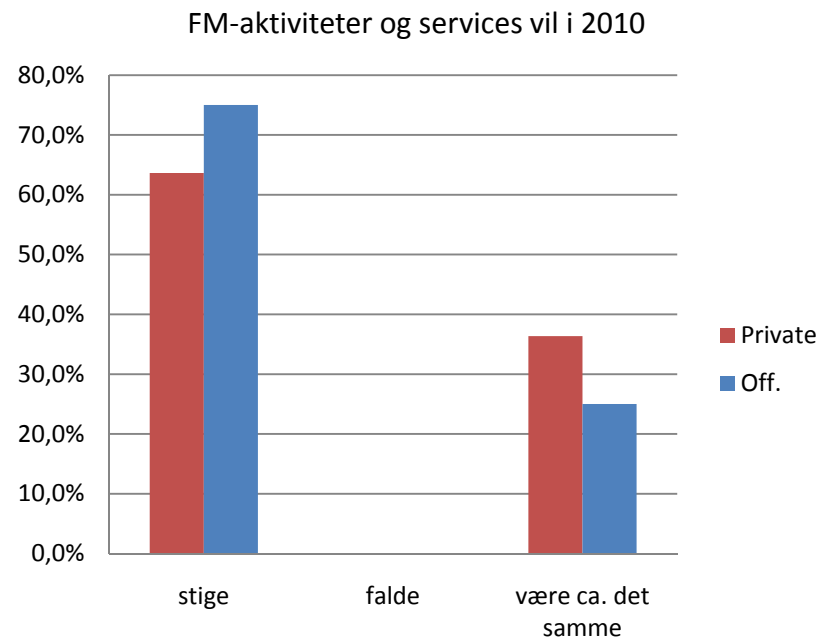


Facilities Management går op i gear i 2010 ...

- Flere aktiviteter med færre ressourcer
- Endnu mere service til kernevirkksomheden fra FM
- FM bliver yderligere professionaliseret i 2010
- Energibesparelser er blot en af flere opgaver
- Private vil outsource endnu flere FM-opgaver
- Facilities Management er en vigtig del af organisationen

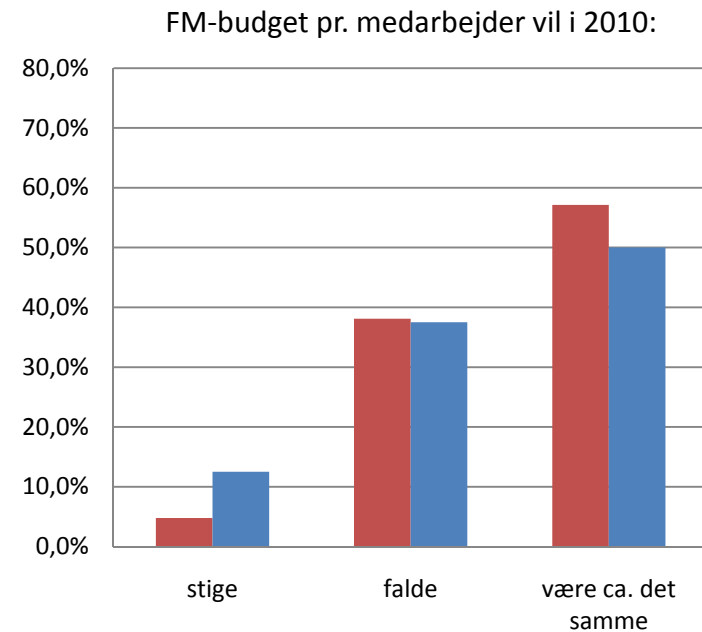


Flere aktiviteter med færre ressourcer ...



Mere for mindre er den helt markante forventning til FM aktiviteterne i 2010.

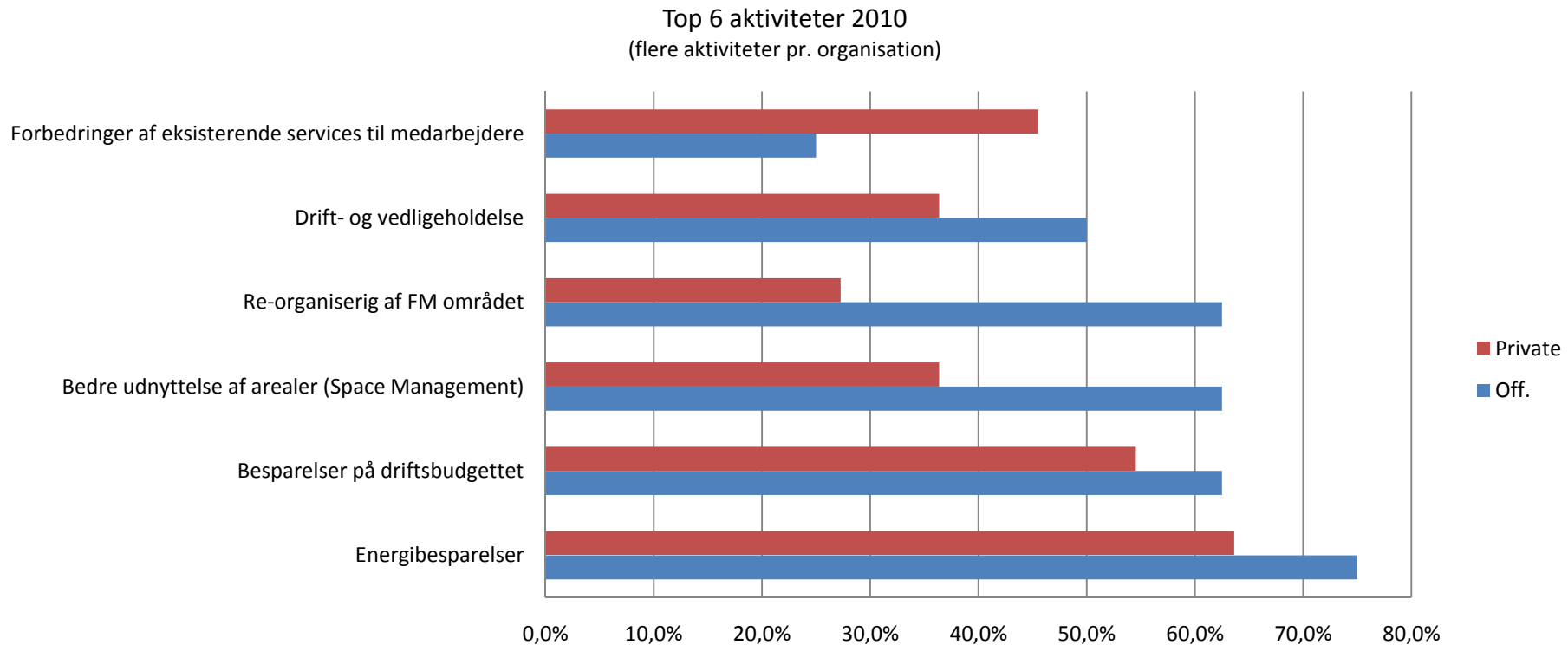
Langt de fleste forventer stigende aktivitet med færre eller samme ressourcer. Der er en svag tendens til, at de offentlige FM organisationer skal spare mere end de private.



Besparelserne skal især findes på områder som:

- Driftsbudgettet
- Bedre udnyttelse af arealer (Space Management)
- Energibesparelser
- Out-sourcing (kun private)
- Genforhandling af serviceaftaler

Energi er blot en af flere opgaver i 2010



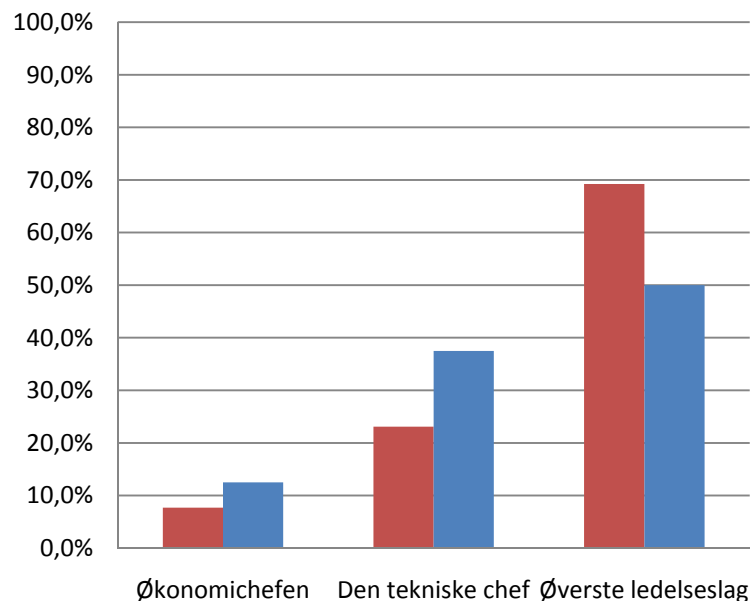
FM-organisationen har ikke kun fokus på energi, men har i gennemsnit fokus på fire aktiviteter for 2010.

Blandt top 6 er der en tendens til mere defensive aktiviteter idet der overvejende er tale om besparelser og optimeringer.

Der er en svag tendens til, at de offentlige FM-organisationer er mere fokuseret på ejendomsræssige aktiviteter (hard FM), mens private organisationer er mere fokuseret på servicemæssige aktiviteter (soft FM).

Se slide 7 for alle aktiviteter.

FM-organisationen har reference til:

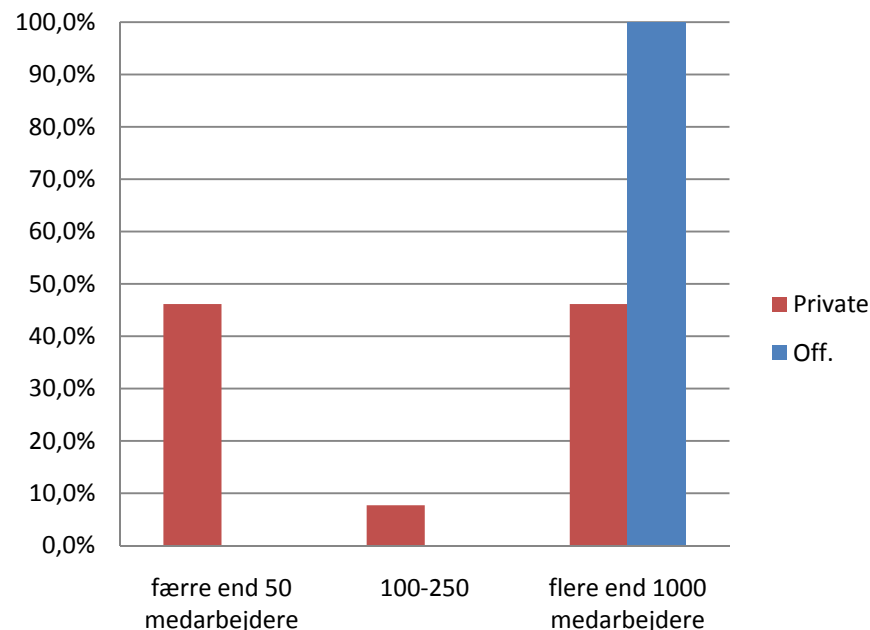


FM-organisationen er en vigtigt **selvstændig** del af organisationen.

Langt de fleste FM-organisationer refererer til det øverste ledelseslag.

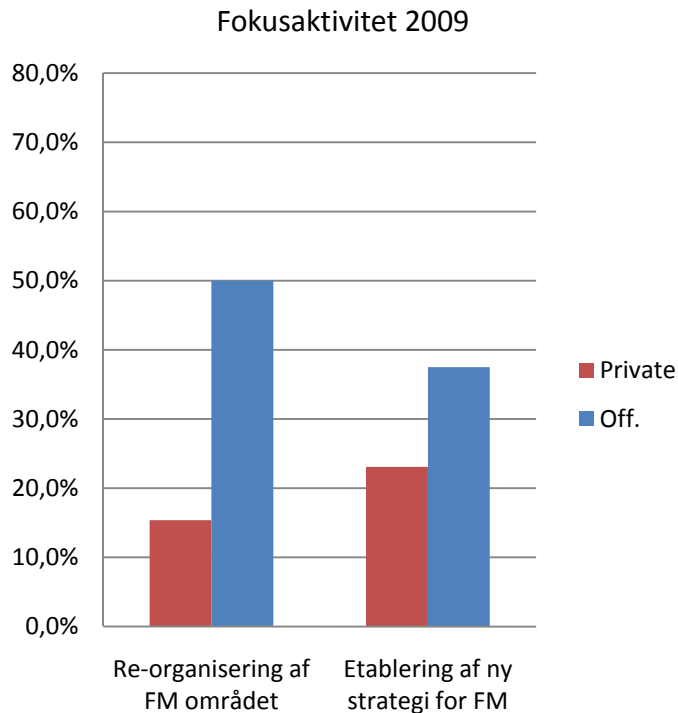
Øverste ledelseslag er enten den adm. direktør eller andet direktionsmedlem (både off. og private) og i det offentlige borgmesteren eller det tekniske udvalg.

Størrelse på hele organisationen :



Reference til teknisk chef eller teknisk udvalg i det offentlige skyldes antageligvis, at flere offentlige organisationer er startet som en 'klassisk' afdeling for drift/vedligehold.

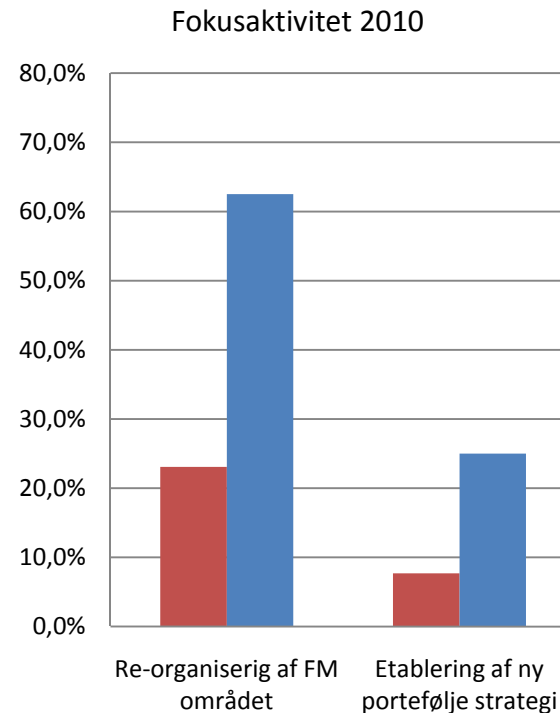
Flere og flere kommuner etablere egentlige ejendomsenheder ofte med reference til direktionen eller Teknisk udvalg.



FM bliver mere og mere professionaliseret.

I 2009 havde mange 're-organisering af FM-området' eller 'etablering af ny strategi for FM', som en af de væsentligste aktiviteter.

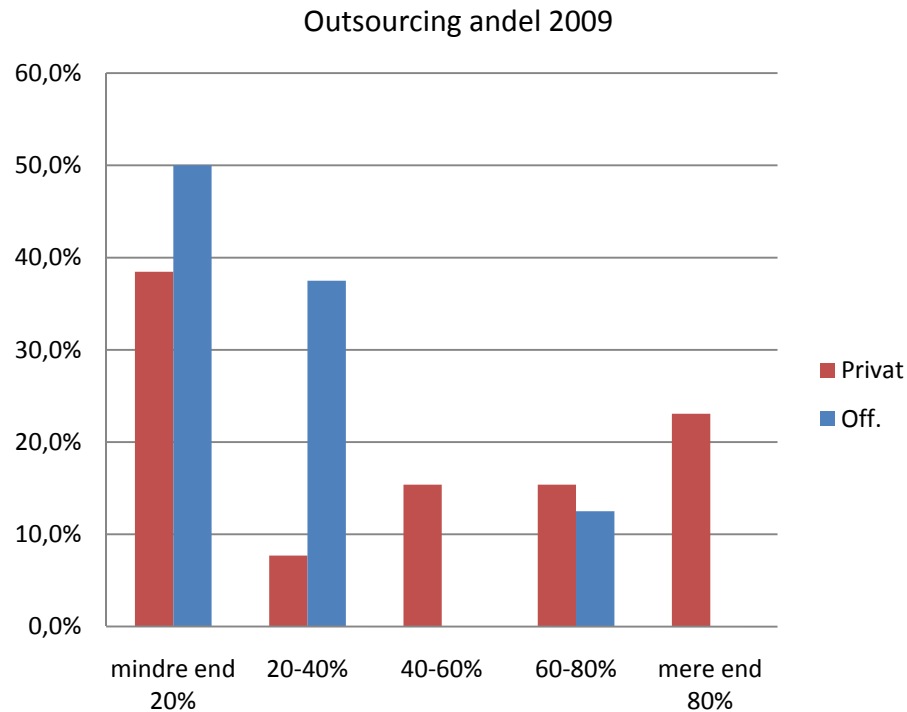
Dette fortsætter i 2010. Re-organiseringerne er ikke afsluttet og flere organisationer planlægger, at re-organisere FM-området i 2010.



Der er markant flere offentlige FM-organisationer, der er ved at re-organisere og skabe nye strategier.

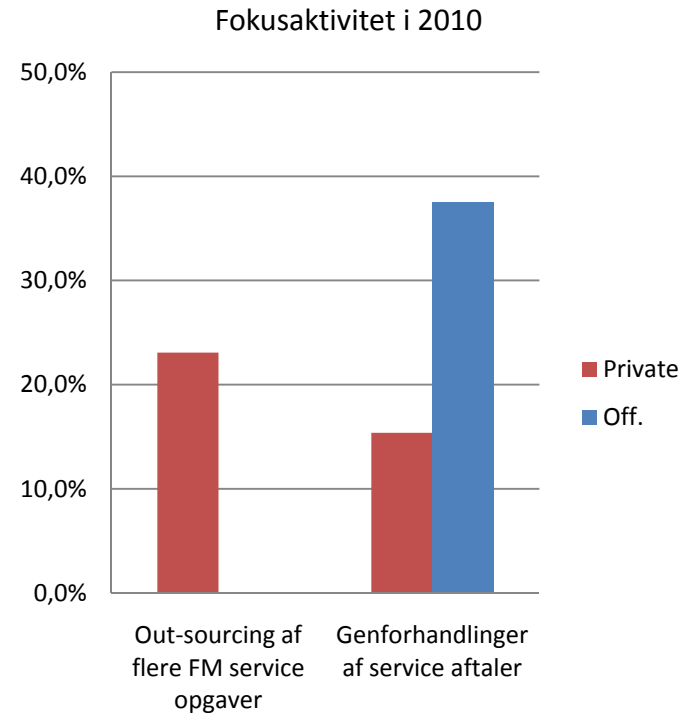
Dette skyldes antageligvis, at de offentlige FM organisationer er ved at skifte fokus fra alene drift/vedligehold af ejendomme hen mod en bredt favnede FM organisation.

Private vil outsource endnu flere FM-opgaver



Offentlige FM-organisationer outsourcer markant mindre end private – og de private vil fortsætte med yderligere outsourcing i 2010.

Private virksomheder outsourcer en stor del af deres operationelle FM-services. Og tendensen er, at jo større virksomheder desto mere operationel outsourcing.



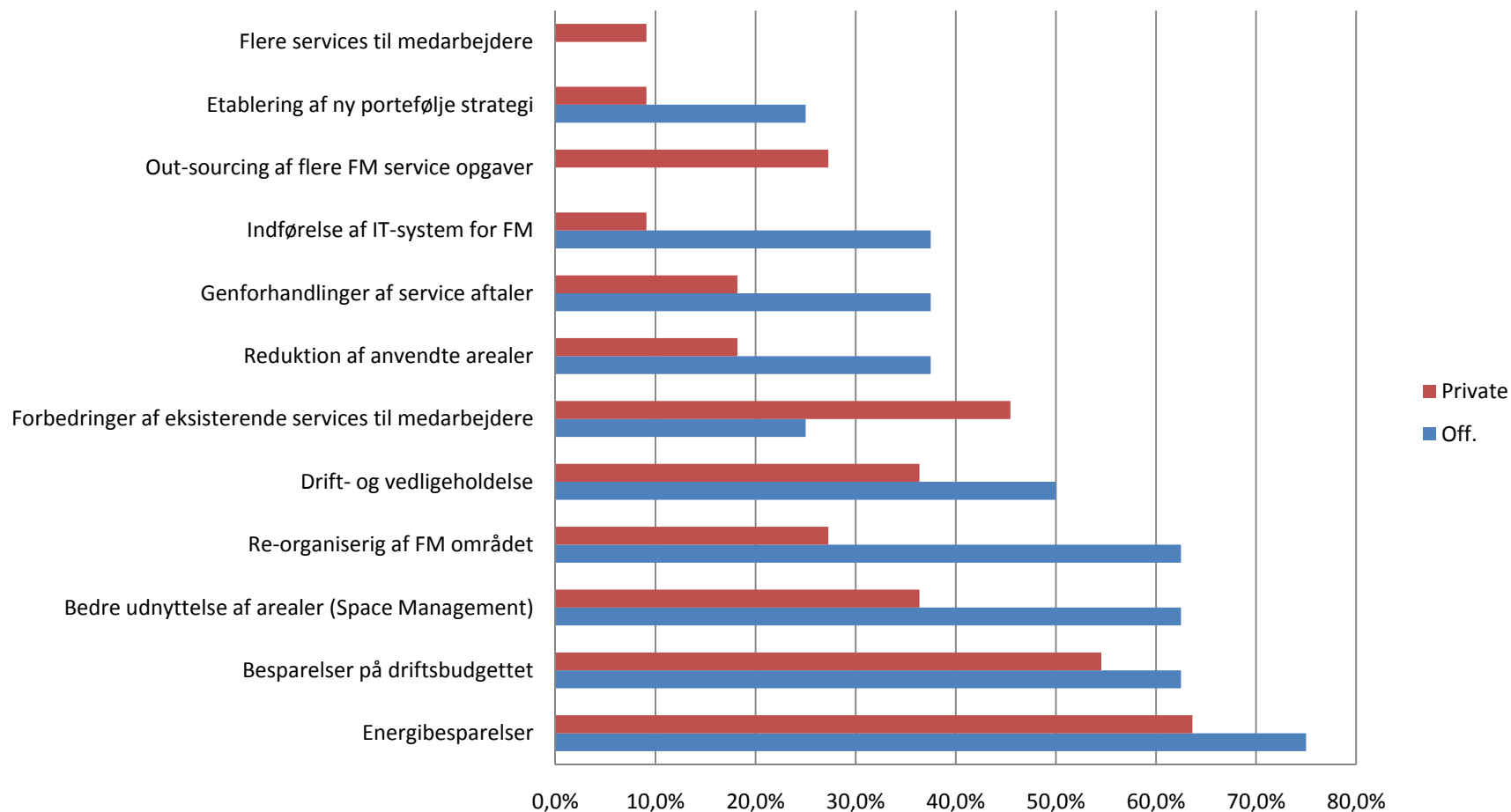
Dermed bliver de private FM-organisationer mere fokuseret på strategiske og taktiske opgaver frem for operationelle driftsopgaver.

Tendensen vil fortsætte i 2010 hvor 23% af de private vil outsource endnu flere opgaver, mens ingen af de offentlige FM-organisationer, der deltog i undersøgelsen, har det som en fokusaktivitet.

Fokusområder for FM-organisationer i 2010



FM fokusområder 2010 (gns. 4 fokusområder pr. organisation)



Sådan er det gjort



I perioden 15. – 22. november 2009 har 41 personer med aktiviteter indenfor eller kendskab til Facilities Management svaret helt eller delvist på spørgeskema om egne FM aktiviteter i 2009 og forventninger til 2010.

Ca. 60 % af besvarelserne er fra private virksomheder, mens de resterende 40 % er fra offentlige eller halv-offentlige organisationer.

Spørgeskemaet indeholder i alt 12 spørgsmål til organisationens Facilities Management blandt andet FM-aktiviteterne i organisationen, vurderinger af fremtidige aktiviteter, data om antal ansatte og outsourcing aktiviteter.

Alle svar har været anonyme.

Sammenstillinger og konklusioner er fm3's egne vurderinger. Det har ikke været intentionen, at fremhæve noget frem for andet, men at give et dækkende billede af FM-aktiviteterne baseret på de modtagne svar.

Der er en række data, der for nuværende ikke er analyseret yderligere, f.eks. forventninger til de generelle FM aktiviteter contra FM-organisationernes egne aktiviteter og organisation.

Survey : Questions

http://survey.constantcontact.com/survey/a07e2mqun6gg20kwnz8/_tmp/...



Facilities Management 2010 ?

* Required Question(s)

* 1. Hvad er dit primære arbejdsområde ?

- Økonomi
- Drift- og vedligeholdelse
- Administration af ejendomme
- Serviceleverance og serviceledelse
- Projektledelse
- Rådgivning indenfor Facilities Management
- Generel ledelse indenfor Facilities Management
- Other

Comment:

500 character(s) left.

2. Angiv gerne din titel:

50 character(s) left.

* 3. Din virksomhed / organisation er ?

- Privat
- Offentlig eller halv-offentlig

* 4. Hvor stor er hele virksomheden / organisationen ?

- færre end 50 medarbejdere
- 50-100
- 100-250

1 af 5

25-11-2009 13:53



Bygningsingeniør
HD(U)
Process Master
Harvard Business School

Kontakt:
M: +45 23 20 27 45
@: preben@fm3.dk

fm3.dk er specialiseret i ejendoms- og servicereleteret Facilities Management (FM).



Driftsherrerådgivning

- Bedre anvendelse af arealer (Space Management)
- Udvikling af FM-strategier
- Out-sourcing af FM-ydelser
- Organisering og udvikling af FM-afdelinger
- Projektledelse

Videnformidling

- Kurser og konferencer for at øge kendskabet til Facilities Management.

FM Sparring

- Strategisk og faglig sparring til den FM-ansvarlige.

Se undersøgelsen on-line:

http://fm3.dk/Videndeling/fm3_FM2010_survey.html