**Service Level Agreement (SLA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Titel og  nummer | [Skrive både titel OG nummer] |
| SLA dato og  versions nr. |  |
| Kunde |  |
| Lokation |  |
| Formål |  |
| Leverandør |  |
| Serviceomfang og indhold  Faste aktiviteter (Base) |  |
| Tillægsydelser |  |
| Grundlag for SLA’en |  |
| Omkostningsstruktur  - faste  - variable |  |
| Kvalitet og Key Performance Indicators (KPI) |  |
| Startdato |  |